



gemeente
Zoetermeer

Onderzoek

Buitensportaccommodaties 2018



ONDERZOEK BUITENSPORTACCOMMODATIES

April 2019

In opdracht van: Afdeling Vastgoed, Robbert Westerveld, Dennis Oomen
Uitvoering onderzoek: Afdeling JaBo/Onderzoek en Statistiek, Josée Boormans

INHOUDSOPGAVE

	Pagina
1. Achtergrond en respons	5
1.1 Achtergrond en opzet onderzoek	5
1.2 Respons	5
1.3 Opzet rapport	5
2. Sportdeelname	7
2.1 Overzicht respondenten naar beoefende sport	7
2.2 Sporthal of gymzaal waar men sport	7
2.3 Rol waarin men de enquête invult	8
2.4 Frequentie gebruik van de sporthal/ gymzaal	9
2.5 Leeftijd en geslacht	9
3. Was- en kleedaccommodatie	11
3.1 Gebruik van de was- en kleedaccommodatie	11
3.2 Oordeel over de onderhoudsstaat	11
3.3 Sanitaire ruimten	13
3.4 Binnenruimte	14
3.5 Rapportcijfer in het algemeen voor de sanitaire ruimten	14
3.6 Schoonmaak	14
4. Sportvelden	17
4.1 Verwachtingen ten aanzien van het sportveld	17
4.2 Rapportcijfer voor de kwaliteit van het sportveld	19
4.3 Veiligheid	20
4.4 Verlichting	23
4.5 Waardering voor de veiligheid en verlichting rondom het sportpark	24
4.6 Toegankelijkheid	25
4.7 Bereikbaarheid	26
4.8 Materialen (bv. speren, lintjes, doelen etc.)	26
4.9 Parkeerplekken	27
4.10 Waardering voor de bereikbaarheid van het sportpark	30
4.11 Materialen (bv. speren, lintjes, doelen etc.)	30
4.12 Eventuele verbeteringen was- en kleedaccommodaties/ het sportpark	30
5. Klachten of meldingen	33
5.1 Bekendheid meldpunten voor calamiteiten en technische storingen	33
5.2 Bekendheid indienen vragen/ klachten over de verhuur	33
5.3 Het indienen van klachten of het doen van meldingen	34
5.4 Afhandeling van de klachten/meldingen	34
6. Facturen	35
6.1 Oordeel over de verschillende onderdelen van de facturen	33
BIJLAGE 1. Tabellen	37
BIJLAGE 2. Vragenlijst onderzoek	41

1

ACHTERGROND EN RESPONS

1.1 Achtergrond en opzet onderzoek

De gemeente Zoetermeer vindt het belangrijk dat de inwoners op een goede en gezonde manier hun sport kunnen beoefenen. Om te bepalen in hoeverre de gemeente hierin slaagt en welke verbeteringen er kunnen worden doorgevoerd is de mening van de gebruikers van belang. Het gaat dan niet alleen om de mening van de gebruikers van binnensport-accommodaties maar ook om de mening van de gebruikers van de buitensport-accommodaties.

Naast dit onderzoek onder sportaccommodaties is er dit jaar voor het eerst een onderzoek gehouden onder de gebruikers/huurders van de ontmoetingsruimtes. Van alle drie de onderzoeken zijn aparte rapportages gemaakt.

1.2 Respons

Ten behoeve van het onderzoek is in overleg met de afdeling Vastgoed een digitale vragenlijst opgesteld. De afdeling Vastgoed heeft de link naar het digitale onderzoek via de e-mail gestuurd naar alle contactpersonen van de verschillende buitensporten die gebruik maken van de buitensportaccommodaties van de gemeente.

Het verzoek aan de contactpersonen was de vragenlijst uit te zetten onder hun leden.

De onderzoeksperiode liep van 6 december 2018 tot en met 20 januari 2019. In deze periode zijn er, na een herinnering, in totaal 209 vragenlijsten geheel of gedeeltelijk ingevuld.

In het verslag wordt telkens vermeld op hoeveel respondenten de uitkomsten betrekking hebben.

1.3 Opzet rapport

Het onderzoek bestaat uit zes hoofdstukken waarin de verschillende onderdelen van de buitensportaccommodaties aan bod komen.

In bijlage 1 staan toelichtende tabellen. In bijlage 2 staat de digitale vragenlijst die voor dit onderzoek gebruikt is.

2

ALGEMEEN

2.1 Overzicht respondenten naar beoefende sport

In de volgende tabel staat een overzicht van de respons naar de buitensport die men beoefent. De meeste respondenten vulden de enquête als atletiekbeoefenaar.

Tabel 2.1 Overzicht van de door de respondenten beoefende buitensporten

Genoemde sport:	aantal keren genoemd	in % van het totaal
Atletiek	129	61,7%
Honkbal/ Softbal	34	16,3%
Korfbal	2	1,0%
Voetbal	16	7,7%
Anders, namelijk:	28	13,4%
• <i>Hardlopen (8x)</i>		
• <i>Fitwandelen (7x)</i>		
• <i>Schaatsen (2x)</i>		
• <i>Tennis (2x)</i>		
• <i>Voetbal, wielrennen, tennis (1x)</i>		
• <i>Bootcamp (1x)</i>		
• <i>Disc golf (1x)</i>		
• <i>Fietsen, Racefietsen, Mountainbike, Cyclocross (1x)</i>		
• <i>Handboogschieten (1x)</i>		
• <i>GGG (1x)</i>		
Totaal	209	100%

2.2 Sportpark waar men sport

Vervolgens is aan de respondenten gevraagd in welk sportpark ze hun sport beoefenen. In totaal beoefent 83% van de respondenten zijn/haar sport in het Van Tuyllpark.

Tabel 2.2 Overzicht van de sportparken waar respondenten hun sport beoefenen

Genoemd sportpark:	aantal keren genoemd	in % van het totaal
Buytenpark, Buytenparklaan	9	4,3%
Westerpark, Heuvelweg	3	1,4%
Burgemeester Hoekstrapark, Scheglaan	15	7,2%
Van Tuyllpark, Van der Hagenstraat	173	82,8%
Sportpark Bentwoud, Hildamlaan	1	0,5%
Burgemeester Vernède, Paltelaan	3	1,4%
		97,6%
Totaal	204	100%
Niet ingevuld: 5		

2.3 Rol waarin men de enquête invult

Van de respondenten vulde 75% (61% in 2016) de enquête in als lid van een vereniging. Alle overige enquêtes zijn ingevuld door coaches/ trainers of bestuursleden.

Tabel 2.3 Rol van waaruit men de vragenlijst heeft ingevuld (n=200)

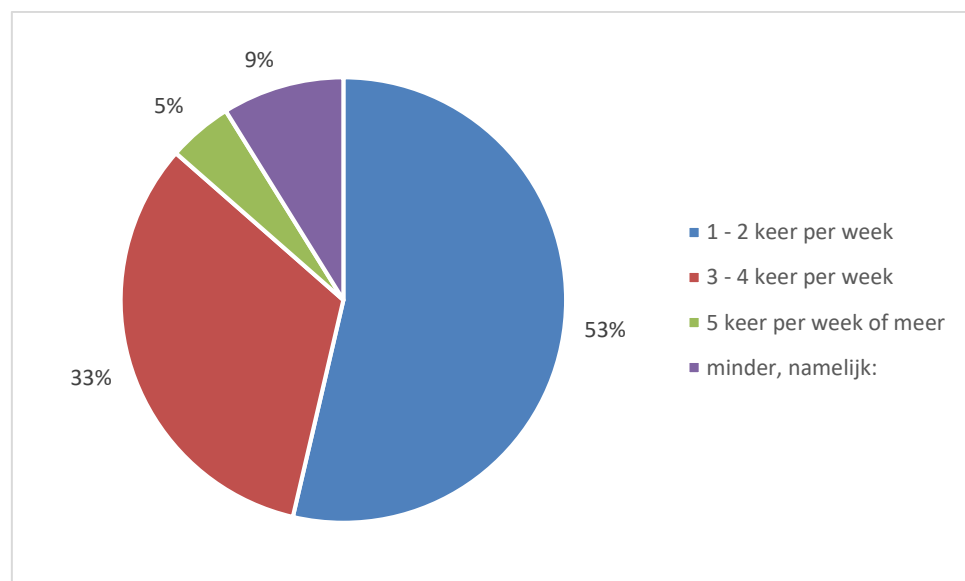
- *men mocht meer antwoorden geven*

Rol:	aantal keren genoemd	in % van het totaal aantal respondenten
Als lid van een vereniging	150	75,0%
Als coach/ trainer van een vereniging	25	12,5%
Als bestuurder van een vereniging	11	5,5%
Anders, namelijk:	14	7,0%
- <i>ouder van sportende kinderen (11x)</i>		
- <i>jurylid (1x)</i>		
- <i>lid van verdienste (1x)</i>		
- <i>onderhoud en beheer (1x)</i>		
Totaal aantal respondenten: 200		
Geen antwoord: 9		

2.4 Frequentie gebruik van de sportvelden

In totaal maakt 53% (47% in 2016) van de respondenten 1 – 2 keer per week voor hun sport gebruik van een sportveld en 33% (37% in 2016) 3-4 keer per week.

Grafiek 1. Frequentie gebruik van het sportveld per week (n=192)

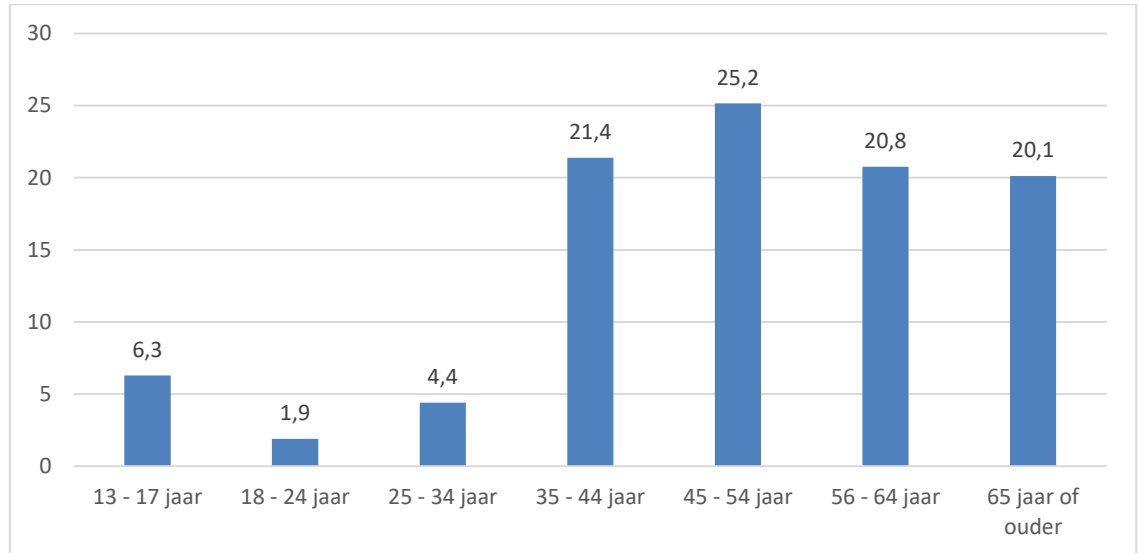


2.5 Leeftijd en geslacht

Van de respondenten is 60% man, 38% vrouw en 2% vulde in: 'anders of wil ik niet zeggen'.

In de grafiek staan hoe de leeftijdsverdeling van de respondenten is.

Grafiek 2. Leeftijdsverdeling van de respondenten (n=159) in % van het totaal



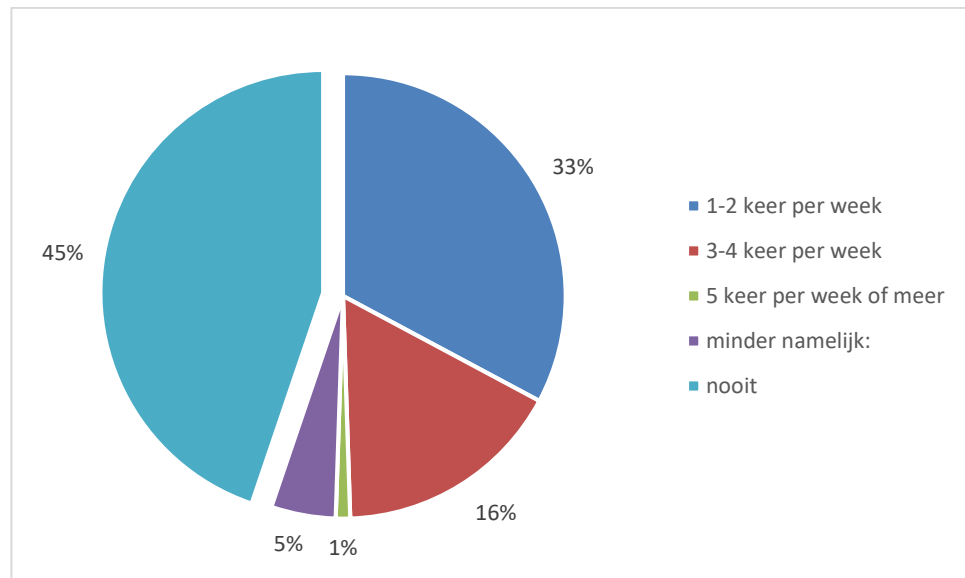
3

WAS- EN KLEEDACCOMODATIE

3.1 Gebruik van de was- en kleedaccommodatie

Van de respondenten zegt 45% (28% in 2016) (86 respondenten) nooit gebruik te maken van de was- en kleedaccommodatie bij het sportveld (het gebouw waarin de was- en/of kleedruimten zijn). In totaal maakt 33% (39% in 2016) er 1-2 keer per week gebruik van en 17% meer dan 3 keer per week. In totaal maakt 5% minder dan gebruik van de was- en kleedaccommodatie bij het sportveld waarvan twee respondenten 1x per maand, een respondent 6x per jaar, twee respondenten 2 keer per jaar, twee respondenten alleen als het nodig is of zelden, een respondent eenmaal per jaar en een respondent enkele keren per maand.

Grafiek 3. Gebruik van de was- en kleedaccommodatie bij het sportveld (n=192)



3.2 Oordeel over de onderhoudsstaat

De respondenten die gebruik maken van de was- en kleedaccommodatie (in totaal 106 respondenten) is gevraagd een oordeel te geven over een aantal verschillende aspecten over de onderhoudsstaat van de was- en kleedaccommodatie bij het sportveld waar ze sporten.

Van de 106 respondenten die gebruik maken van de was- en kleedaccommodatie vulden er acht de verdere vragen van het onderzoek niet meer in.

De overige 98 respondenten geven relatief het laagste oordeel over de sanitaire ruimte(n) in de accommodatie. In totaal geeft 16% van de respondenten aan deze (zeer) slecht te vinden. Daarnaast geeft 14% aan de onderhoudsstaat van de kleedruimten (zeer) slecht te vinden.

Tabel 3.1. Oordeel over de verschillende onderdelen van de onderhoudsstaat

Oordeel over:	Ze er goed	Goed	Neutraal	Slecht	Ze er slecht	Geen mening/ weet niet	Totaal
de buitenkant	7,1%	60,2%	25,5%	4,1%	3,1%	-	100% (n=98)
de binnenkant	4,1%	66,3%	18,4%	7,1%	4,1%	-	100% (n=98)
de kleedruimte(n) in de accommodatie	8,2%	60,2%	16,3%	6,1%	8,2%	1,0%	100% (n=98)
de sanitaire ruimte(n) in de accommodatie	6,1%	55,1%	21,4%	6,1%	10,2%	1,0%	100% (n=98)

In bijlage 1 tabel X1 t/m X4 staat een overzicht van bovenstaande tabel naar sportveld.

Per sportveld mochten de gegeven antwoorden worden toegelicht.

Tabel 3.2 Toelichting van het oordeel per sportpark

Buytenpark, Buytenparklaan

- Slechte verlichting op de baan.

Burgemeester Hoekstrapark, Scheglaan

- De kleedkamers zien er heel oud uit, zien er niet mooi uit, de douches zijn wel fijn.
- Zeer oud en niet meer van deze tijd.

Van Tuyllpark, Van der Hagenstraat:

- Afvoer van douches niet goed, weinig water wat eruit komt en soms zelfs lauw water.
- De hal is natuurlijk net opgeknapt meer dat is alleen de overkapping. Aan de buitenkant aanleg terras en aanzicht hebben beste tijd wel gehad. Gezien de middelen die wij als vereniging tot onze beschikking hebben maken we maar het beste ervan. De kantine is van binnen ook gedateerd.
- De kleedruimtes zijn een aantal jaar geleden nieuw neergezet.
- De nieuwe kleedkamers zijn nog niet zo lang geleden gebouwd.
- Netjes, maar wat gedateerd.
- Oud.
- Sanitair is niet schoon en kleedruimte is ook smerig.

Burgemeester Vernède, Paltelaan

- Wij maken gebruik van de toiletten bij korfbalvereniging de Meervogels.

3.3 Sanitaire ruimten

Aan de gebruikers van de sanitaire ruimten bij de sportvelden is gevraagd hoe ze deze sanitaire ruimtes op een aantal aspecten beoordelen.

Uit de volgende tabel blijkt 11% van de respondenten die de vraag invulden de kwaliteit van de douches/ wastafels en toiletten (functioneren ze naar behoren/ zijn ze heel) als (zeer) slecht te beoordelen. In totaal beoordeelt 61% de kwaliteit van de douches/wastafels als (zeer) goed. In totaal beoordeelt 58% de kwaliteit van de toiletten als (zeer) goed.

Naar sportpark uitgesplitst blijkt dat de helft van de respondenten (50% - 6 v.d. 12) die sporten in het Van Tuyllpark de kwaliteit van douches/wastafel en ook de kwaliteit van de toiletten als (zeer) slecht beoordelen.

Tabel 3.3 Oordeel over verschillende aspecten van de sanitaire ruimten

Oordeel over:	Ze er goed	Goed	Neutraal	Slecht	Ze er slecht	Geen mening/ weet niet	Totaal
Kwaliteit van de douches/wastafels (functioneren ze naar behoren/zijn ze heel)	6,2%	54,6%	18,6%	6,2%	5,2%	9,3%	100% (n=97)
Kwaliteit toiletten (functioneren ze naar behoren/ zijn ze heel)	8,2%	49,5%	28,9%	8,2%	4,1%	1,0%	100% (n=97)

In totaal is 66% van de gebruikers van de kleedruimten van mening dat er (ruim) voldoende douches/wastafels aanwezig zijn in de accommodatie bij hun sportveld en vindt 53% het aantal toiletten in de kleedruimte(n) (ruim) voldoende.

Van de 19 respondenten die het aantal toiletten (ruim) onvoldoende vinden, sporten er tien in het Burgemeester Hoekstrapark, zeven in het van Tuyllpark, een in het Westerpark en een in het Burgemeester Vernède park.

Tabel 3.4 Oordeel over de hoeveelheid douches /wastafels en toiletten in/ bij de kleedruimten

Oordeel over het aantal:	Ruim voldoende	Voldoende	Neutraal	onvoldoende	Ruim onvoldoende	Geen mening/ weet niet	Totaal
Douches/wastafels	18,8%	46,9%	20,8%	7,3%	-	6,3%	100% (n=96)
Toiletten in/ bij de kleedruimte(n)	8,3%	44,8%	27,1%	16,7%	3,1%	-	100% (n=96)

Twee respondenten (die sporten in het Van Tuyllpark) hebben hun antwoord nog toegelicht:

- Aantal damestoiletten kan beter.
- Geen wastafels in kleed-/doucheruimte.

3.4 Binnenruimte

a. temperatuur

Volgens 6% (9% in 2016) van de (94) respondenten die de vragen invulden, is de temperatuur in de was- en kleedruimte(n) te hoog. Volgens 7% (ook 7% in 2016) is deze (te) laag. Meer dan driekwart van de respondenten beoordeelt de temperatuur als neutraal (niet te hoog/niet te laag).

b. luchtkwaliteit

De luchtkwaliteit (luchtvochtigheid/ ventilatie in de was- en kleedruimten wordt door 6% van de respondenten (19% in 2016) als (te) hoog beoordeeld en door 12% (9% in 2016) van de respondenten als (te) laag. In totaal staat 70% er neutraal tegenover.

Tabel 3.5 Oordeel over verschillende aspecten van het binnenklimaat

Oordeel over:	Te hoog	Hoog	Neutraal	Laag	Te laag	Weet niet/ n.v.t.	Totaal
Temperatuur in de was- en kleedruimte(n)	-	6,4%	77,7%	5,3%	2,1%	8,5%	94
De luchtkwaliteit (luchtvochtigheid in de was- en kleedruimte(n))	2,1%	4,3%	70,2%	8,5%	5,3%	9,6%	94

Ook nu mochten de respondenten hun gegeven antwoorden (in dit geval over de sanitaire ruimten) toelichten. Drie respondenten maakten hier gebruik van. Alle drie sporten in het van Tuyllpark.

- Het stinkt vaak in de doucheruimte en de gang naar verstopte afvoer/ riool.
- Niet te koud en niet te warm.
- Wij zijn een seizoensport. Dus in de wintermaanden zijn we er niet. Kleedkamers blijven wel verwarmd wat ook behoorlijk wat energie kost ook al een aantal keer meegemaakt dat de leidingen boven het plafond waren kapotgevroren.

3.5 Rapportcijfer in het algemeen voor de sanitaire ruimten

Aan het einde van het vragenblok over de sanitaire ruimte(n) kon men in een rapportcijfer van 1 t/m 10 aangeven hoe tevreden men het algemeen was over de was- en kleedaccommodatie bij het sportveld.

Gemiddeld waardeert men de sanitaire ruimten in de buitensportaccommodaties met een rapportcijfer 6,9 (7,1 in 2016).

In totaal geeft afgerond 16% van de respondenten een rapportcijfer 5 of lager, 35% een rapportcijfer 6 of 7 en 49% een rapportcijfer 8 of hoger.

Uit de volgende tabel blijkt dat de respondenten die gebruik maken van de was- en kleedaccommodatie in het Burgemeester Hoekstrapark gemiddeld een rapportcijfer 3,4 voor deze accommodatie geven. Tien van de twaalf respondenten geven hier een rapportcijfer 4 of lager.

Tabel 3.6

Gemiddelde waardering voor de sanitaire ruimten naar buitensportaccommodatie met 5 of meer respondenten (n=92)

Genoemd sportpark	Gemiddelde waardering	Aantal respondenten
Burgemeester Hoekstrapark	3,42	12
Van Tuyllpark	7,43	72
Alle buitensportaccommodaties	6,88	92

3.6 Schoonmaak

De vragen over de schoonmaak van de sanitaire ruimten uit het onderzoek waren alleen bestemd voor gymleraren. Omdat geen enkele gymleraar de vragen heeft ingevuld zijn er geen resultaten over de schoonmaak.

Na de vragen over de schoonmaak volgden en vragen of lockers en over Wifi. Deze zijn niet voorgelegd aan de respondenten doordat in de routing deze vragen werden overgeslagen.

4

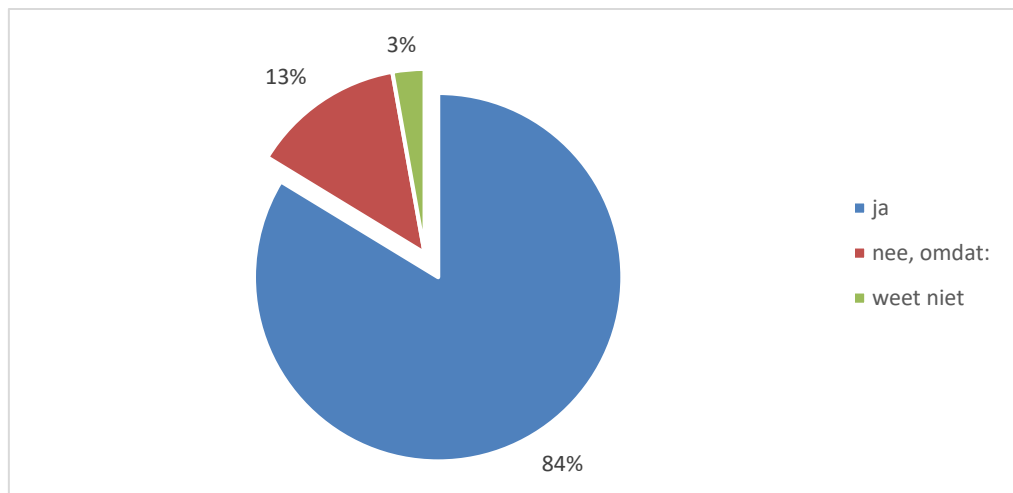
SPORTVELDEN

4.1 Verwachtingen ten aanzien van het sportveld

Aan alle respondenten is gevraagd of het sportveld waar ze hun sport beoefenen in het algemeen voldoet aan de verwachtingen die de respondenten voor hun sport hebben. Voor 84% van de respondenten blijkt dat het geval te zijn (in 2016 74%).

Voor 13% (23% in 2016) voldoet het sportveld niet aan hun verwachtingen.

Grafiek 4. Voldoet het sportveld aan de verwachtingen die men stelt aan de sport? (n=178)



Alle respondenten die aangaven dat het sportveld niet aan de verwachtingen voldoet mochten dit toelichten.

Tabel 4.1 Genoemde redenen waarom het sportveld niet aan de verwachtingen voldoet die men voor het beoefenen van de sport aan het sportveld stelt.

Burgemeester Hoekstrapark:

Voldoet niet, omdat:

- 2 kunstgrasvelden en 2 grasvelden. Regelmatig zijn de gewone grasvelden te nat, te hard, te kwetsbaar waardoor trainingen niet doorgaan.
- 3 v.d. 4 velden snel afgekeurd worden.
- Hygiëne in de was en kleedruimtes laat ten wensen over. Grasvelden zijn niet goed ingezaaid en zitten konijnenholen in. Verontreiniging op en rond de sportvelden (plastics).
- Kunstgrasveld tegenover de kantine is erg versleten.
- Verouderd.

Van Tuyllpark:

Voldoet niet, omdat:

- Achterstallig onderhoud aan het veld heeft direct invloed op de wedstrijden. Denk daarbij aan kuilen in het veld en gaten in het hekwerk.

- Als het flink heb geregend is het veld niet meer bespeelbaar i.v.m. het water wat er dan op staat.
- De gemeente werkt moeizaam of niet mee als er door de Atletiekunie voorgeschreven veranderingen/verbeteringen dienen plaats te vinden.
- De polsstokmatten niet voldoen aan de veiligheidseisen.
- Er te vaak gevaarlijke gaten in het veld waardoor de spelers zich ernstig kunnen blesseren. De gaten ontstaan door konijnen en mollen e.d.
- Gaten van konijnenholen in het grasveld, drainage slecht er blijft veel water staan bij regen.
- Het gravel te hard is, veel!!!! Steentjes op het veld en het gras was dit jaar vanwege de warmte hooi geworden.
- Hobbelig veld.
- Omdat het na regen vaak slecht draineert. Er blijven heel snel plassen staan en de overgang gravel/gras is soms oneven.
- Onvoldoende verlichting atletiekbaan.
- Op dit moment te weinig mogelijkheden om een gevarieerder aanbod aan te kunnen bieden.
- Slecht onderhoud velden: - veel konijnenholen – verkeerd gravel (te grof, bij sliding heb je direct brandwonden).
- Verlichting en drainage.
- Verlichting is beperkt.
- Voet-, bos- en wandelpaden vallen tegen.

Burgemeester Vernède park;

Voldoet niet, omdat:

- Eigenlijk zouden de afmetingen van de velden aangepast moeten worden aan de nieuwe norm (officiële deadline is pas later).

Alle respondenten mochten hun gegeven antwoord toelichten of suggesties ter verbetering van het sportpark geven.

Tabel 4.2. Eventuele toelichting/ suggesties ter verbetering per park

Burgemeester Hoekstrapark, Scheglaan:

- 1 kunstgrasveld is aan vernieuwing toe. Andere twee velden zijn natuurgras en slecht onderhouden waardoor de kwaliteit per jaar achteruitgaat.
- Grasvelden soms slecht.
- De natuurgrasvelden zijn matig tot zeer slecht. Zeker na hevige regenval bijna onmogelijk om op te spelen en wordt het veld zodanig beschadigd, dat dit effect heeft voor de rest van het seizoen.
- Nieuwe was/ douche ruimtes. Rekening houden met het seizoen bij inzaaien en konijnenplaag terugdringen. Afschaffing plastic verpakkingen.

Van Tuyllpark, Van der Hagenstraat:

- S-avonds geen wedstrijd mogelijkheid door slechte verlichting.
- Baan pas vernieuwd.
- Behalve als het heeft geregend dan is dan is het een zeer groot zwembad!
- Bestrating regelmatig en zorgvuldig onderhouden.
- Discgolf vindt plaats op de "oude" sportvelden van DSO in het Van Tuyllpark en aan de zijde van het Parkoduct richting Oosterheem.

- Doe aan fitwandelen, vertrek is bij het clubgebouw van Ilion. Komen zelden op de sportvelden.
- Experts inhuren als gemeente voor onderhoud van specialistische velden (zoals softbal). Overigens is het wel al erg verbeterd de afgelopen 2 jaar.
- Ik maak niet direct gebruik van het sportveld, training op de openbare weg.
- Ilion geweldige accommodatie.
- Ilionhal is opgeknapt. Laatste tijd wel zichtbaar dat de vloer in de hal kapotgaat (gaten in de vloer).
- Is niet echt op mij van toepassing omdat ik aan fitwandelen doe bij Ilion en wij altijd buiten op straat in de wijk wandelen.
- Kijken of er toch ook een mogelijkheid is om in de zomerstop ook nog het veld machinaal te prikken.
- Meer verdiepen in het feit dat een atletiekvereniging meer (technische) materialen nodig heeft en daarom wellicht een wat "duurdere" sportbeoefening is dan gemiddeld. Ilion is een topsportvereniging: dat vergt soms bijzondere investeringen waar de gemeente niet altijd oog en/of begrip voor heeft.
- Mijn gebruik beperkt zich tot hardlopen op de baan.
- Op tijd repareren van de gaten en kuilen.
- Prima ligging ten opzichte van wind en zon.
- Suggesties ter verbetering dat aanzicht accommodaties verbeterd en minder gedateerd. Naast zo'n mooie locatie als bij de hockey komt de accommodatie van Ilion wat minder uit. Meer groen en beter terras aan de buitenkant en de kantine mag er ook wat moderner uit zien. Gemeente Zoetermeer zou wel eens wat meer mogen investeren in de accommodatie/kantine van Ilion, zeker als dit gebied straks wordt uitgebreid met een mooi zwembad, dus trek ook wat uit voor de oudste sport atletiek.
- Toegang tot accommodatie verdient verbetering. Zou al gebeurd zijn maar wordt steeds uitgesteld.
- Toegang tot sportveld kan beter/veiliger. Zeker op drukke dagen wanneer mensen ook niet netjes in de parkeervakken parkeren, is het niet overzichtelijk.
- Twee nieuwe polsstokmatten, 1 voor buiten en 1 binnen.

4.2 Rapportcijfer voor de kwaliteit van het sportveld

Gemiddeld geeft men een rapportcijfer 7,8 (7,3 in 2016) voor de kwaliteit van het sportveld waar men zijn of haar sport beoefent.

Tabel 4.3

Gemiddelde waardering voor de kwaliteit van het sportveld weergegeven voor sportvelden met vijf of meer respondenten

Sportpark	Gemiddelde waardering	Aantal respondenten
Burgemeester Hoekstrapark, Scheglaan	6,31	13
Van Tuylpark, Van der Hagenstraat	7,92	145
Alle sportparken:	7,78	168

4.3 Veiligheid

Er zijn twee vragen in het onderzoek gesteld over de sociale veiligheid.

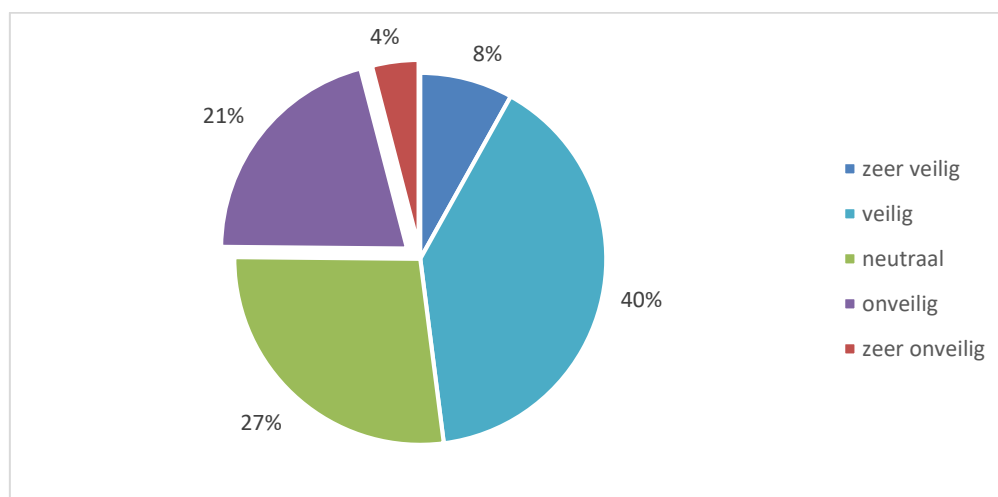
a. *veiligheid in de omgeving van het sportpark (toegang, parkeerplaatsen e.d.)*

Een kwart van de respondenten (26%) zegt zich in de omgeving van het sportpark wel eens (zeer) onveilig te voelen (in 2016: 21%).

In totaal gaat het om 43 respondenten waarvan er 38 sporten (= een kwart van de respondenten die in dit park sporten) in het van Tuyllpark, drie in het Buytenpark en een in het Westerpark en een in het Burgemeester Hoekstrapark.

Aan de andere kant voelt bijna de helft van de respondenten (48%) zich (zeer) veilig in de omgeving van het sportpark. Van de respondenten die sporten in het Van Tuyllpark voelt 45% zich er juist (zeer) veilig.

Grafiek 5. Percentage respondenten dat zich al of niet veilig voelt u zich de in omgeving van het sportpark (toegang, parkeerplaatsen e.d.) (n=173)



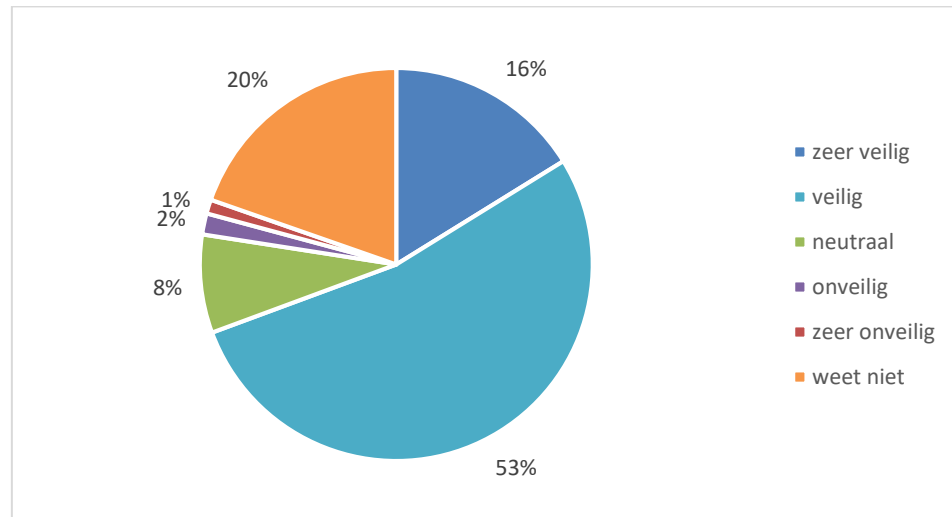
Tabel 4.4 Gevoel van veiligheid in de omgeving van het sportpark (toegang, parkeerplaatsen e.d.) van de twee meest gebruikte sportparken in het onderzoek

	Burgemeester Hoekstrapark	Van Tuyllpark	Alle parken
Gevoel van veiligheid:			
Zeer veilig	7,7%	8,7%	8,1%
Veilig	61,5%	36,2%	39,9%
Neutraal	23,1%	29,5%	27,2%
Onveilig	7,7%	21,5%	20,8%
Zeer onveilig	-	4,0%	4,0%
Totaal	100% (n=13)	100% (n=149)	100% (n=173)

b. *veiligheid binnen in de was- en kledingaccommodatie zelf*

Binnen in de was- en kledingaccommodatie voelt 69% (68% in 2016) van de respondenten zich (zeer) veilig. Slecht 3% voelt zich er, net als in 2016 het geval was, (zeer) onveilig. In totaal gaat het om vijf respondenten waarvan er drie sporten in het Burgemeester Hoekstrapark en twee in het Van Tuyllpark.

Grafiek 6. Percentage respondenten dat zich al of niet veilig voelt binnen in de was- en kledingaccommodatie zelf (n=173)



Ook nu was er de mogelijkheid om de gegeven antwoorden over sociale veiligheid toe te lichten of suggesties ter verbetering te geven. Deze staan in de volgende tabel per park toegelicht.

Tabel 4.5 Toelichting of suggesties ter verbetering van de sociale veiligheid in het park waar men het meeste sport

Buytenpark:

- De paden in het park zijn slecht verlicht

Van Tuyllpark, Van der Hagenstraat:

- Alleen het lange pad naar ons terrein is super gevaarlijk. Donker en auto's, brommers over het pad waar dus ook kinderen vanaf 3/4 jaar lopen.
- De situatie op de parkeerplaats bij Ilion op zaterdag met komende en gaande auto's van m.n. hockey, levert gevaarlijke situaties op in combinatie met vertrekkende en aankomende loopgroepen.
- De verkeerssituatie op de parkeerplaats is erg onveilig.
- Door het niet meer in gebruik zijn van sommige gebouwen is het gevoel van sociale veiligheid duidelijk minder. Minder activiteiten, minder sociale controle.
- Door het vele halen en brengen ontstaan gevaarlijke situaties. Er 1 richting verkeer van maken en handhaven zou de veiligheid ten goede komen.
- Erg achteraf.
- Fietsdoorgang tussen hockey en atletiek is slecht verlicht en doorgang naar Randstadrail is verlaten.
- Helaas moeten de Birdsleden nog altijd een heel stuk lopen. Een extra parkeerplaats creëren tussen Ilion en spoor zou prettig zijn, is toch braakliggende terrein.

- Het atletiekterrein ligt wel wat afgelegen. Vooral 's-avonds is het voor jonge kinderen die alleen naar de sport gaan niet echt fijn.
- Het gedrag van verkeersdeelnemers en het parkeergedrag van velen zorgt voor zeer onveilige situaties. Op de parkeerplaats houden zich in de avonduren bepaalde groepen zich op, zodat ik mijn tieners niet zelfstandig op de fiets naar hun sportactiviteiten kan laten gaan.
- Het is een park wat achteraf, waar ik op de fiets heen ga (als je met de auto gaat moet je een stuk lopen) - hoewel ik me niet onveilig voel, zal het niet het veiligste stuk voelen als je avonds teruggaat.
- Het is voor fietsers goed opletten voor met name auto's, zeker in de wintermaanden. Mijn kinderen mogen dan ook niet zelfstandig van en naar de atletiek (in deze periode)
- Ik train overdag, dus geen probleem. Kan mij voorstellen dat dit als het donker is, anders is.
- Ik voel me er veilig maar ik kan me indenken dat een vrouw alleen zich 's avonds minder veilig voelt, te meer daar er op de parkeerpleinen bij Dutch Water Dreams vaak slagroompullen en andere drugs gebruikt wordt.
- Kom nooit in was- en kleedruimte vanuit mijn rol als vrijwilliger (jury).
- Maak geen gebruik van de kleedkamers.
- Nu het fietspad is doorgetrokken, moet je behoorlijk goed uitkijken als je het terrein afloopt. Ook zitten er flink wat happen in de weg waardoor je wel eens in het donker zeker kan misstappen. Meest vervelende is al die auto's die voor de deur van Ilion en de hockey staan te wachten en het oversteken hier (weinig verlichting) en met de komst van een nieuw zwembad komen we toch straks parkeerruimte te kort en meer drukte van auto's (dubbel parkeren op stoepen parkeren, gevaarlijke situatie met fietsers etc.).
- Omgeving is thv voormalig wildwaterbaan en club een onprettige omgeving.
- Omgeving zwembad kan beter onderhouden.
- Onveilig door de louche uitgaansgelegenheid in de buurt van de atletiekbaan. Moet voor altijd worden gesloten. Meer communicatie met de verenigingen over de ontwikkelingen i.v.m. de wildwaterbaan.
- Op het parkeerterrein aan de Van der Hagenstraat t.o. het zwembad staan 's avonds regelmatig jongeren met auto's bij elkaar. Soms ook bij de oude ingang (draaideur) van het zwembad.
- Ophalende en wegbrengende ouders zorgen voor onveilige situaties.
- Overdag wel veilig, 's avonds niet. De wasruimte kan niet op slot. Spullen staan er onbeheerd.
- Parkeerplaats is vaak onveilig. In de avond hangt niet altijd het goede publiek daar rond (buurt zwembad). Het is voor m.n. kinderen onveilig omdat er soms te hard gereden wordt door auto's of verkeerd geparkeerd wordt (op de stoep, waardoor oversteken gevaarlijk wordt).
- Parkeerplaatsen soms erg vol, waardoor je heel ver/lang moet lopen. Op het pad naar het softbal/honkbalveld wordt er soms hard gereden. Vaak door bezoekers van JJ Music House, soms ook door mensen van de softbalvereniging zelf. Maar vooral de auto's die naar JJ Music House gaan rijden hard (te hard). Ook veel auto's parkeren daar illegaal (dat is deels ook verantwoording vereniging). Verder gebeurt er veel in het Van Tuylpark (schietpartijen bij club vooraan het Van Tuylpark).
- Parkeerplaatsen zijn erg ver weg en worden 's avonds vaak gebruikt door hangjongeren
- Parkeerruimte beperkt zeker met hockey, atletiek, tennis en zwembad op 1 locatie. Onduidelijkheid verkeer op pad (JJ Music House).
- Te weinig straatverlichting en fietspaden lopen niet door tot de vereniging. Tevens is het erg druk met auto's.
- Uitgaansgelegenheid in nabijheid zorgt vaak voor problemen in de avonduren/weekend.

- Vaak in de ochtend op zaterdag ongere personen op het parkeerterrein, drug en drank gebruik, spuiten liggen op straat.
- Veiligheid weinig verlichting wandel en fietspaden zijn pas vernieuwd maar de fiets en wandelpaden moeten wel verbeterd worden.
- Voor fietsers is de situatie in de buurt van de sportvelden onduidelijk en daardoor onveilig. Het stuk bij de parkeerplaats is geen duidelijk fietspad en fietsers moeten op de weg en de weg schuin oversteken daar.
- Wij zitten als vereniging helemaal aan de achterzijde van het pad dat is een stil plekje waardoor vernieling en inbraak daar gemakkelijk kan omdat je daar toch niet opvalt van af het begin van het fietspad Er is toen ook nog gesproken om een hek te plaatsen bij JJ Music House.

4.4 verlichting

Uit de volgende tabel blijkt dat de respondenten, wat verlichting betreft, het minst tevreden zijn over de hoeveelheid openbare verlichting op het sportpark. Een kwart van de respondenten beoordeelt deze als (ruim) onvoldoende (dat was 19% in 2016).

Van de 43 respondenten die deze als (ruim) onvoldoende beoordelen, sporten er 39 in het van Tuyllpark, twee in het Buytenpark, een in het Burgemeester Hoekstrapark en een in het Burgemeester Vernède sportpark.

Tabel 4.6. Mening over de hoeveelheid verlichting op een aantal punten

Mening over:	Ruim voldoende	Voldoende	Neutraal	Onvoldoende	Ruim onvoldoende	n.v.t./ geen mening	Totaal (n=171)
de hoeveelheid openbare verlichting op het sportpark	7,6%	39,8%	23,4%	22,8%	2,3%	4,1%	100,0%
de hoeveelheid verlichting op de sportvelden zelf	17,5%	41,5%	17,5%	13,5%	4,1%	5,8%	100,0%
de hoeveelheid verlichting in de kledruimten/ kledkamers	18,7%	53,8%	6,4%	0,6%	-	20,5%	100,0%

Er zijn 12 respondenten die hun gegeven antwoord over de verlichting hebben toegelicht.

Burgemeester Hoekstrapark:

- Verlichting van de velden vertoont regelmatig mankementen.

Burgemeester Vernède sportpark

- Het pad van de parkeerplaatsen bij de Meervogels naar ons terrein is onverlicht, het zou prettig zijn als hier openbare verlichting komt. Onze veldverlichting vertoont best geregeld kuren, we hebben het afgelopen jaar zeker 3 keer geen clubavond kunnen houden doordat de verlichting het liet afweten.

Van Tuyllpark:

- De baanverlichting is door Ilion ooit zelf bekostigd, een investering om Ledverlichting aan te brengen is te groot voor de vereniging. Meedenken en wellicht medefinanciering door gemeente is wenselijk.

- Discgolf vindt meestal alleen overdag plaats bij daglicht. Verlichting is hier niet aan de orde.
- Er is een niet eerlijk spel gespeeld. Er zijn mondelinge toezeggingen gedaan en zijn toen later van tafel verdwenen. Wij hadden een optie op een veld aan de kant waar nu de randstadrail is maar omdat de sloot is verlegd, ging dat veld voor ons niet door. Er is toen sprake geweest dat de Randstadrail zal meedoen voor verlichting op het honkbalveld alleen is dit mondeling gezegd en helaas niet op papier.
- Er is maar 1 veld echt verlicht, welke door de KNBSB is afgekeurd: dit is nog steeds niet goed hersteld door de gemeente. Daarnaast is 1 veld met verlichting wel erg weinig, gelet op aantal teams en het 's avonds trainen en spelen. In de zomermaanden gaat het, maar daarom heen is het lastig.
- Ik maak alleen overdag gebruik van de voorzieningen bij Ilion.
- Niet elk veld heeft voldoende verlichting.
- Op de parkeerplaats is er slecht zicht onder andere door slechte verlichting.
- Over het algemeen voldoende, hoewel op sommige plekken nog best donkere stukken bestaan. Op het sportveld zelf mag m.n. op het middenterrein meer verlichting komen i.v.m. 'gevaarlijke' materialen die rondvliegen.
- Wel zou de gemeente de verlichting kunnen verduurzamen en zuiniger maken door het plaatsen van ledverlichting.
- Zouden graag wat meer verlichting op het pad naar Birds willen hebben.

4.5 Waardering voor de veiligheid en verlichting rondom het sportpark

Gemiddeld waarden de respondenten de veiligheid rondom het sportpark met een 6,3 (6,5 in 2016).

Tabel 4.7

Gemiddelde waardering voor de veiligheid van het sportveld weergegeven voor sportvelden met vijf of meer respondenten

Sportpark	Gemiddelde waardering	Aantal respondenten
Burgemeester Hoekstrapark, Scheglaan	6,69	13
Van Tuyllpark, Van der Hagenstraat	6,54	144
Alle sportparken:	6,26	168

Gemiddeld waarden de respondenten de verlichting rondom het sportpark met een 6,3 (6,8 in 2016).

Tabel 4.8

Gemiddelde waardering voor de verlichting van het sportveld weergegeven voor sportvelden met vijf of meer respondenten

Sportpark	Gemiddelde waardering	Aantal respondenten
Burgemeester Hoekstrapark, Scheglaan	6,69	13
Van Tuyllpark, Van der Hagenstraat	6,23	144
Alle sportparken:	6,28	168

4.6 Toegankelijkheid

Toegankelijkheid in dit onderzoek heeft betrekking op bewegwijzering naar en op het sportpark en op toegankelijkheid voor minder valide mensen (o.a. rolstoeltoegankelijkheid)

Uit de volgende tabel komt naar voren dat 11% van de respondenten (zeer) ontevreden is over de bewegwijzering naar het sportpark en 14% over de bewegwijzering op het sportpark zelf. Over de toegankelijkheid voor minder valide mensen is 15% (25 respondenten) (zeer) ontevreden.

Van de 18 (zeer) ontevreden respondenten over de bewegwijzering naar het sportpark, sporten er drie in het Buytenpark, zes in het Burgemeester Hoekstrapark en 16 in het Van Tuyllpark.

Van de 23 (zeer) ontevreden respondenten over de bewegwijzering in het sportpark, sport er een in het Buytenpark, sporten er vier in het Burgemeester Hoekstrapark, 17 in het Van Tuyllpark en een in het Burgemeester Vernède sportpark.

Van de 25 (zeer) ontevreden respondenten over de toegankelijkheid voor minder validen, sporten er drie in het Buytenpark, zes in het Burgemeester Hoekstrapark en 16 in het Van Tuyllpark.

Tabel 4.9 Mening over de bewegwijzering en toegankelijkheid voor minder valide mensen

Mening over de bewegwijzering naar:	Ze er tevreden	Tevreden	Neutraal	Ontevreden	Ze er ontevreden	n.v.t. / geen mening	Totaal (n=164)
naar het sportpark	2,4%	38,4%	37,2%	9,8%	1,2%	11,0%	100%
op het sportpark zelf	2,4%	34,8%	35,4%	12,8%	1,2%	13,4%	100%
toegankelijkheid voor minder valide mensen (o.a. rol-stoeltoegankelijkheid)	2,4%	24,4%	21,3%	12,2%	3,0%	36,6%	100%

Respondenten mochten hun gegeven antwoorden over de bereikbaarheid toelichten en/of suggesties ter verbetering geven. Zie hieronder voor de gegeven toelichtingen per sportpark. In totaal hebben 15 respondenten daar gebruik van gemaakt.

Tabel 4.10 Eventuele toelichting over bereikbaarheid per sportpark waar men sport

Buytenpark:

- Toegang naar het veld.

Burgemeester Hoekstrapark:

- Veldaanduiding dient te verbeteren, met name bij pupillenwedstrijden. Toegang tot de kantine en toiletten kan enigszins verbetering gebruiken.

Van Tuyllpark:

- De verschillende verenigingen kunnen beter aangegeven worden. Als je in de auto zit, moet je heel snel een lijst van namen doornemen.

- Discgolf wordt gepromoot door vrijwilligers van de Discgolf vereniging. De gemeente zou hiervoor een betere bewegwijzering moeten maken om de sport meer bekendheid en toegankelijkheid te geven.
- Er is voor invaliden geen parkeerplaats bij de ingang van onze vereniging.
- Het Birds veld ligt al sinds jaar en dag te ver van de parkeerplaats af, waardoor het voor mensen die slecht ter been zijn al als een belemmering wordt gezien.
- Het is voor bezoekende verenigingen lastig om Birds te vinden. Zeker ook nog eens als het parkeerterrein tot aan het zwembad vol staat.
- Hockey en atletiek parkeren vooraan terwijl die dichtbij de ingang zitten. JJ heeft hun eigen parkeerplaats maar de honkbal is een flink stuk lopen waarbij je vaak nog helemaal achteraan moet parkeren. En de nieuwe parkeerplaats is niet handig want dan moet ik omrijden. Super storend dat er niet gewoon parkeerplekken dichterbij kunnen zijn. Ik loop daar niet alleen over het pad s' avonds.
- Ik woon al hele leven in Zoetermeer, dus let niet op de bewegwijzering omdat ik de weg ken.
- Kan altijd beter maar er staan nog steeds borden voor Dutch water Dreams maar volgens mij is deze gesloten en failliet.
- Kom er al vele jaren en daarom al een hele tijd niet naar gekeken. Weet inmiddels de weg ernaartoe.
- Om het terrein van de honkbal te bereiken moet om de atletiek heen gelopen worden. Er is voor minder validen geen mogelijkheid om dicht bij het terrein van Birds te parkeren.
- Op het sportpark zelf zoeken mensen nog flink naar de birds, tennisclub, niet zichtbaar waar de ingangen zijn en dit heeft ook met verlichting te maken.
- Zwembad de Keerkring is gesloten!

Burgemeester Vernède sportpark

- We hebben een aanvraag gedaan om onze naam op de bewegwijzering te krijgen. We hopen dat dit op korte termijn uitgevoerd kan worden.

4.7 Waardering voor de toegankelijkheid van het sportpark

Gemiddeld geven de respondenten een rapportcijfer 7,2 (7,1 in 2016) voor de toegankelijkheid van de sportparken.

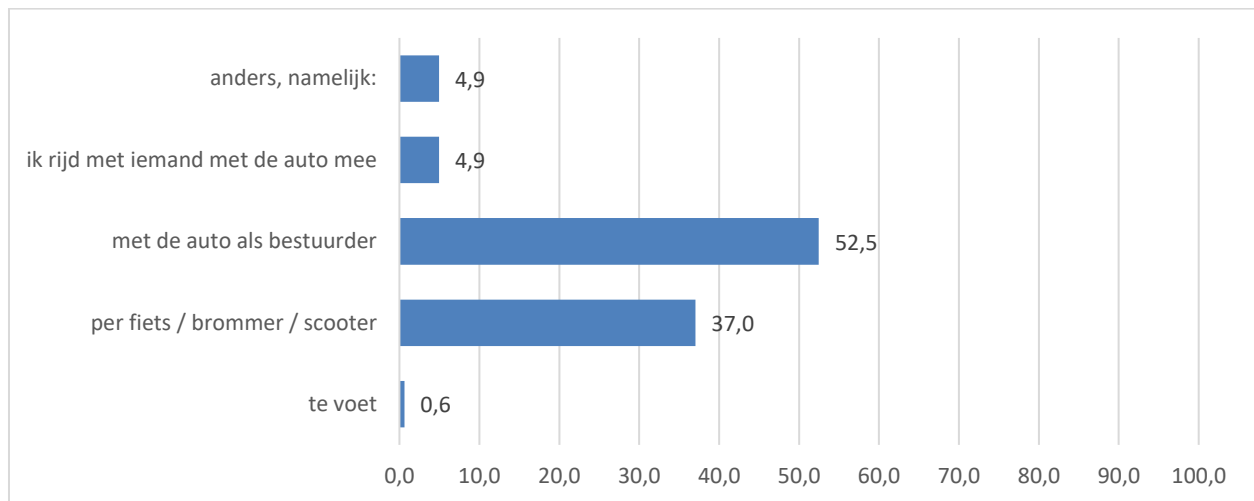
Tabel 4.11 Gemiddelde waardering voor de bereikbaarheid van het sportveld weergegeven voor sportvelden met vijf of meer respondenten

Sportpark	Gemiddelde waardering	Aantal respondenten
Burgemeester Hoekstrapark, Scheglaan	6,77	13
Van Tuylpark, Van der Hagenstraat	7,30	138
Alle sportparken:	7,23	161

4.8 Bereikbaarheid

Ruim meer dan de helft (53%) van de respondenten (56% in 2016) gaat met de auto als bestuurder naar het sportpark toe. Daarnaast rijdt 5% (3% in 2016) nog met iemand met de auto mee. Bijna zes van de tien respondenten gebruikt dus de auto als vervoermiddel om naar het sportpark toe te gaan. Het meest gebruikte vervoermiddel na de auto is de fiets/ brommer/ scooter (37% maakt hier gebruik van).

Grafiek 7. Vervoermiddel/wijze naar de sportaccommodatie in percentage van het totaal (n=162)



Van de bezoekers aan het Burgemeester Hoekstrapark gaat 69% met de auto en 8% rijdt met iemand met de auto mee. De overige 23% gaat er met de fiets/ brommer/ scooter naar toe. Van de bezoekers aan het van Tuyllpark gaat 53% met de auto als bestuurder, 5% rijdt met iemand mee en 36% gaat er op de fiets/ brommer/ scooter naar toe.

Alleen een aantal respondenten van het van Tuyllpark hebben hun antwoord nog toegelicht.

Van Tuyllpark:

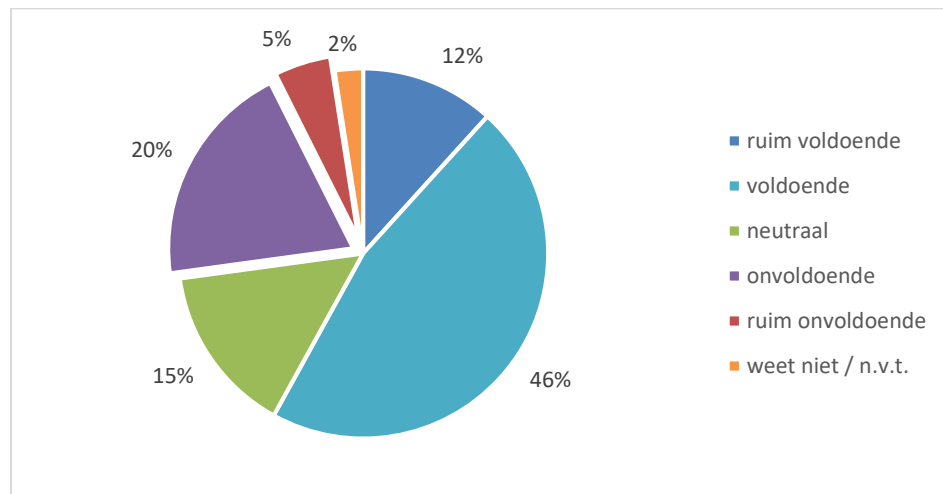
- Bij daglicht met de fiets, bij donker met de auto i.v.m. onveilig gevoel.
- En soms bij grote evenementen met de fiets, scooter of motor.
- Ik ga altijd met de auto maar het is natuurlijk vreemd dat er GEEN OV in het park komt! Er zou bijvoorbeeld een bushalte ter hoogte van het Keerpunt kunnen komen!
- In de winter met de auto (word ik gebracht) In de zomer op de fiets. Te voet en soms op de fiets.
- Wisselend: auto, meerijden, fiets
- Zowel auto (als bestuurder) als fiets (wisselend).
- Zowel per fiets als per auto.

4.9 Parkeerplekken

Van alle respondenten is 58% (46% in 2016) van mening dat het aantal parkeerplekken voor auto's bij een normale training/ wedstrijd (ruim) voldoende is. Volgens 25% is dit aantal (ruim) onvoldoende.

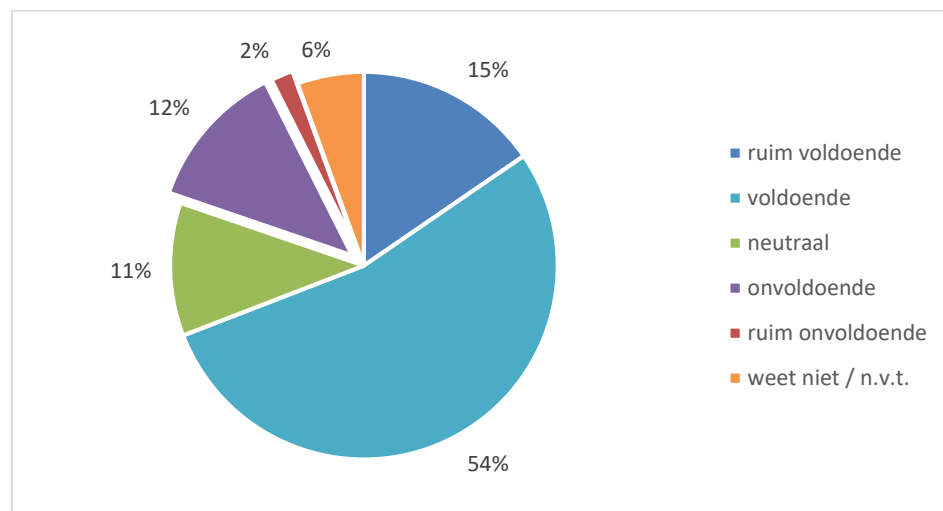
Van de in totaal 40 respondenten die dit aantal (ruim) onvoldoende vinden, sporten er 33 in het van Tuyllpark, vijf in het Burgemeester Hoekstrapark en twee in het Buytenpark.

Grafiek 8. Mening over het aantal parkeerplekken voor auto's bij een normale training/ wedstrijd (n=162)



Het merendeel van de respondenten 69% (62% in 2016) is van mening dat het aantal parkeerplekken voor fietsen/ brommers (ruim) voldoende is. In totaal beoordeelt 14% dit als (ruim) onvoldoende. Van deze laatste respondenten (23 in totaal) sporten er 19 in het van Tuyllpark, drie in het Burgemeester Hoekstrapark en 1 in het Buytenpark.

Grafiek 9. Mening over het aantal parkeerplekken voor fietsen/ brommers bij dit gebouw/ fietsenstalling (n=162)



Ook nu mochten de gegeven antwoorden worden toegelicht.

Tabel 4.12 Eventuele toelichting over het onderwerp parkeerplekken voor auto's en fietsen/ brommers per sportpark

Van Tuyllpark:

- Aantal parkeer plekken zijn op de zaterdagochtend vaak onvoldoende, te meer daar hockeyers graag grote auto's op twee vakken parkeren. Daarnaast: wanneer hockeyers hun kinderen komen ophalen laten zij graag hun motor draaien, en dat is erg smerig als je er met de hardloopgroep langsloopt.

- Auto's staan vaak op de stoep of grasranden.
- Behoudens evenementen bij de Silverdome.
- Bij gelijktijdige wedstrijden van de verschillende verenigingen is parkeren met de auto lastig.
- Bij wedstrijden (hockey) matig.
- De drukte op de parkeerplaats hangt af van de dag en het tijdstip, er is voldoende parkeerplaats, soms wat verder weg. Ik erger mij wel aan de mensen die op de parkeerplaats bij Ilion en MHCZ hun auto op de stoep parkeren, hierdoor belemmeren ze het uitrijden vanuit andere parkeerplaatsen.
- De parkeerplekken zijn wel erg ver weg. Soms is het wel 15 minuten lopen en moet er voorbij het zwembad geparkeerd worden. Dit komt omdat de parkeerplaatsen ook voor de hockey gebruikt worden.
- Genoeg plek, maar het is wel "ver" lopen van de parkeerplek naar de velden toe.
- Handhaving tegen foutparkeerders mag fors geïntensiveerd worden. Zorgt voor grote irritatie. Openbaar vervoer zou uitgebreid kunnen worden.
- Ik train op woensdag van 5 tot 10 uur s. Avonds dan is het erg druk .te veel sporten zijn er dan bezig. Dan sta ik vaak bij zwembad. Maar waar ik mij aan erger is het vele parkeren op de stoepen. Mensen vinden het te veel gevraagd om de auto wat verder te parkeren. Ik vind dit gevaarlijk als ik met kinderen op de weg moet lopen omdat er weer auto's op de stoep staan.
- Kan er wat worden gedaan aan de auto's die op de stoep staan.
- Kom zelf bijna altijd per fiets, maar in geval van wedstrijden bij 1 of meerdere clubs is autoverkeer richting hockey en atletiek hels veel door brengende/halende ouders die zo ver mogelijk doorrijden om kinderen te droppen. Maakt fietsen/lopen soms gevaarlijk. Stopverbod op toegangsweg zou helpen, kinderen ophalen etc. op de parkeerplaats en NIET op de weg!
- Omdat men de auto zo dicht mogelijk bij de verenigingen wil zetten en op dezelfde tijden getraind wordt bij andere sportclubs is het wel druk met parkeren en verkeer.
- Op zich is het voldoende, omdat je zelfs tot aan het Keerpunt kan parkeren. Alleen het is het vervolgens heel ver lopen, zeker als je ook met materiaal moet lopen/slepen. Bij het veld zelf is geen parkeerplaats.
- Op zich voldoende parkeerplekken, hoewel veel mensen blijkbaar liever hun auto foutparkeren dan meer meters te lopen.
- Veel parkeerplaatsen worden zaterdagochtend door de Hockey in beslag genomen.
- Voldoende parkeergelegenheid als je ook de andere parkeerplaatsen meeneemt. Die bij DWD en de clubs.
- Wij moeten de parkeerplaats delen met diverse andere sportverenigingen, die trouwens wel dicht tegen de parkeerplaats aanliggen.

Burgemeester Vernède sportpark

- Wij hebben geen fietsen- of brommerstalling maar dit is ook niet nodig, Ons terrein is groot genoeg.

4.10 Waardering voor de bereikbaarheid van het sportpark

Gemiddeld geeft men een rapportcijfer 7,2 (7,0 in 2016) voor de bereikbaarheid van het sportpark waar men het meeste komt. Respondenten die in het van Tuyllpark komen, geven gemiddeld ook een rapportcijfer 7,2 (139 respondenten). Respondenten die sporten in het Hoekstrapark geven een gemiddeld rapportcijfer 7,1 (13 respondenten).

Tabel 4.13 Gemiddelde waardering voor de bereikbaarheid van het sportveld weergegeven voor sportvelden met vijf of meer respondenten

Sportpark	Gemiddelde waardering	Aantal respondenten
Burgemeester Hoekstrapark, Scheglaan	7,08	13
Van Tuyllpark, Van der Hagenstraat	7,24	139
Alle sportparken:	7,17	162

4.11 Materialen (bv. speren, lintjes, doelen etc.)

In het onderzoek zijn ook vragen te vinden over de materialen. Deze vragen waren alleen bedoeld voor gymnastiekleraren. Maar omdat geen enkele gymnastiekleraar de vragen heeft ingevuld zijn er geen resultaten over dit onderwerp beschikbaar.

4.12 Eventuele verbeteringen was- en kleedaccommodaties/ het sportpark

Voor alle respondenten was het mogelijk nog aan te geven voor welk aspect/ onderdeel van de was- en kleedaccommodatie/ het sportpark op korte termijn verbetering wenselijk zou zijn.

Hierna staan deze aspecten opgesomd per sportaccommodatie waarvoor ze genoemd zijn.

Buytenpark

- Verkeersveiligheid fietsers.
- Afremdrempels weghalen.

Burgemeester Hoekstrapark

- Algehele staat (is slecht) - 2x genoemd - *Grote renovatie of nieuwbouw nodig.*
- Kleedkamers - 4x genoemd – *zijn oud en soms kapot. Hygiëne.*
- Kleedkamers en douches.
- Ruimer.
- Toiletten - 2x genoemd.
- Totale vernieuwing.
- Voldoende en nette damestoiletten.
- Clubhuis – *Het is echt schandalig dat de voetbalclub in Oosterheem een prachtige accommodatie heeft en die in Rokkeveen bijna uit elkaar valt. De contributie is ongeveer hetzelfde.*
- Douches – *Kleedkamers zijn oud en soms kapot. Vaak een onaangename rioollucht in de kleedkamers.*
- Hygiëne kleedkamers.
- Moderner.
- Oud.
- Verbeterde reiniging - *de gelegenheden zijn achterhaald en voldoen niet meer aan de huidige sporterseisen.*

Van Tuylpark

- Afvoer douches in kleedkamers.
- Alles voldoet prima.
- Baanverlichting.
- Betegeling fietspad.
- Betere bewegwijzering.
- De atletiekbaan in de binnen accommodatie.
- De kantine – *deze is erg verouderd en niet meer van deze tijd.*
- Douche automaat iets langer laten lopen.
- Duidelijkheid drempels – *Als je met een paar fietst zijn de drempels vervelend; en als je even niet oplet zijn ze niet duidelijk als het donker is.*
- Een hogere waterdruk voor douches – *er is nauwelijks ventilatie in de kleedkamers en toiletten.*
- Er is betere verlichting noodzakelijk naar het terrein van Birds – *het is niet toegestaan om langs de straat te stoppen. Toch gebeurt dit op elke drukke dag. Er staan dan rijen met ouders te wachten waardoor het erg onoverzichtelijk wordt voor voetgangers en vooral fietsers. Hier moet echt wat aan gebeuren anders gaat het een keer goed mis.*
- Fietsenstalling (2x genoemd).
- Fietspad – *Bij de fitnessstoestellen zou een drinkwatertappunt mogen zijn.*
- Gebied voor en naast het clubhuis.
- Handhaving parkeren/ verkeersveiligheid.
- Illegaal parkeren voorkomen d.m.v. blokken o.i.d.
- Kleedkamer verouderd.
- Leegstand rondom – *openbare ruimte rondom sportverenigingen is verloederd door leegstand zwembad en wildwaterbaan.*
- Leegstand zwembad - *verpauperde aanzicht maakt dat mijn ouder het niet prettig vinden dat ik daar alleen ga fietsen als het donker is.*
- Lichtmasten op atletiekbaan – *ze doen het niet of onvoldoende.*
- Meer kleedkamers/ meer ruimte om je om te kleden – 2x genoemd.
- Met de auto afzetten/ ophalen van kinderen – *er staat vaak een rij auto's met draaiende motor dichtbij het toegangshek waar fietsers/ voetgangers tussendoor moeten laveren dat er regelmatig gevaarlijke situaties ontstaan bij in/uitstappen en wegrijden, met name in regenachtige situaties als het zicht wat minder is. Oplossing zou kunnen zijn een strook vrij te maken voor fietsers, afgeschermd met paaltjes o.i.d. zodat daar geen auto's kunnen komen.*
- Omgeving buiten sportpark onveilig.
- Ontluchting van de toegangsgang bij Ilion.
- OV naar sportpark verbeteren.
- Parkeergelegenheid rondom ingang.
- Parkeerverbod op toegangsweg. Parkeren alleen nog in parkeervakken op de parkeerplaats! – *draaiende motoren!*
- Parkeren.
- Parkeren en veiligheid buiten de vereniging.
- Regelmatige warme watertoevoer.
- Sanitair kantine - *Sanitaire voorzieningen bij de kleedkamers is goed, maar in de kantine zelf niet. Deze moeten gerenoveerd worden. Zo snel mogelijk iets met de niet in gebruik zijnde complexen in het Van Tuylpark iets doen.*
- Schoonhouden - *Schoonhouden wij als Vereniging willen we graag de boel schoon en netjes houden maar af en toe als de schoolsport erin heeft gezeten is het af en toe een behoorlijke puinhoop of dingen zijn vernield.*

- Schoonmaak – *ik maak er geen gebruik van maar hoor van anderen die dat wel doen die hierover klagen.*
- Schoonmaken was accommodatie.
- Stroomlijnen van toegang hockey versus atletiek (MHCZ versus Ilion).
- Temperatuur wat hoger.
- Toegang invalide.
- Toilet.
- Toilet in de kleedkamer.
- Veilig looppad naar de Birds.
- Veilige inrichting (verlichting).
- Veiligheid (2x genoemd).
- Veiligheid kinderen halen/ brengen.
- Ventilatie kleedkamers en lockers voor waardevolle zaken.
- Verkeersveiligheid.
- Verlichting (2x genoemd).
- Verlichting accommodatie.
- Verlichting op de van der Hagenstraat.
- Verlichting op de velden.
- Verlichting van 1 extra veld.
- Wastafel(s) in doucheruimte.
- Zwembad omgeving – *parkeerplaats bij zwembad trekt hangjeugd aan.*
- Bereikbaarheid met OV.
- Betere ventilatie van de toiletten en de douches.
- De buitenruimte om de baan.
- De ruimte zelf – *Geen enkele kleedkamer en toiletruimte van elk sportcomplex van de gemeente voldoet aan de hygiëne eisen en de huidige tijd.*
- De verkeerssituatie is erg onveilig.
- Drinkwatertappunt.
- Dutch Water Dreams omgeving.
- Fietsenstalling en toegang naar Ilion verbeteren
- Gebouwen omgeving.
- Kantine opknappen.
- Kwaliteit weg/ stoep etc. en de terrassen bij de sportaccommodaties.
- Meer toiletten.
- Meer verlichting.
- Meer verlichting buiten.
- Nachtclub.
- Parkeergelegenheid dichterbij.
- Parkeerhandhaving.
- Schoonhouden kleedruimte (na schoolsport).
- Sociale veiligheid in het van Tuylpark.
- Toezicht.
- Veiligheid – *Op de parkeerplaats parkeren veel jongeren die zich verzamelen voor allerlei bezigheden (veel lachgas cilindertjes op de weg).*
- Veiligheid fietsers van de Hagenstraat.
- Verbeterde verkeerveiligheid.
- Verlichting parkeerplaatsen.
- Verlichting straat.

5

KLACHTEN EN/OF MELDINGEN

5.1 Bekendheid meldpunten voor calamiteiten en technische storingen

Wanneer er sprake is van een calamiteit of technische storing over de sporthal/ gymzaal en/of sportterrein/ was- en kleedruimten kan men dit bij de gemeente melden via telefoonnummer 079-3468638 of via het e-mailadres servicedesk@zoetermeer.nl.

Van de respondenten zegt 87% (80% in 2016) hier niet van op de hoogte te zijn en 13% geheel of gedeeltelijk wel.

Tabel 5.1 Aantal en percentage respondenten dat al of niet op de hoogte was van de mogelijkheid om calamiteiten of technische storingen te melden bij de gemeente (n=159)

Wist u dat?	Aantal	In % van het totaal
Ja, alleen voor calamiteiten en technische storingen over de sporthal/ gymzaal	5	3,1%
Ja, alleen voor calamiteiten en technische storingen over het sportterrein/ was- en kleedruimten	9	5,6%
Ja, zowel voor calamiteiten over de sporthal/ gymzaal als over het sportterrein/ was – en kleedruimten	7	4,4%
Nee, dat wist ik niet	139	86,9%
Totaal	160	100,0%

5.2 Bekendheid indienen vragen/ klachten over de verhuur

Als men een vraag/ klacht heeft over de verhuur kan men die indienen bij de gemeente via telefoonnummer 079-3468388 of via verhuurdeskvastgoed@zoetermeer.nl.

Van de respondenten zegt 10% (18% in 2016) hiervan op de hoogte te zijn en 90% (82% in 2016) niet.

In totaal heeft 5% van de respondenten wel eens een klacht ingediend of melding gedaan bij de gemeente. Daarnaast zegt 20% van de respondenten wel eens een klacht te hebben ingediend of melding over de verhuur elders dan bij de gemeente te hebben gedaan.

Tabel 5.2. Aantal en percentage respondenten dat al of niet op de hoogte was van de mogelijkheid om vragen/ klachten over de verhuur in te dienen bij de gemeente (n=122)

Wist u dat?	Aantal	In % van het totaal
Ja, ik heb wel eens een klacht of melding gedaan	8	5,0%
Ja, maar ik heb/had geen klachten	8	5,0%
Nee, ik heb mijn klachten niet bij de gemeente gemeld	32	20,1%
Nee, maar ik heb/had ook geen klachten	111	69,8%
Totaal	159	100,0%

Aan de 32 respondenten die hun klacht en/of melding niet bij de gemeente indienden, is gevraagd waarom ze dat niet deden.

Een op de drie (11 respondenten) van hen zegt dat ze het aan iemand anders hebben doorgegeven. Daarnaast zeggen tien respondenten (29%) dat ze niet wisten waar ze het moesten melden. Een respondent zegt dat het maar zelden voorkwam en negen respondenten vulden een anders, namelijk antwoord in.

- Aan het verenigingsbestuur overgelaten.
- Dit geven wij binnen de vereniging aan 1 persoon door. Die dient vragen en klachten in.
- Er wordt al een aantal jaren gesproken dat er nieuwe kleedkamers gaan komen.
- Gemeente doet toch niets.
- Heeft meestal toch geen zin omdat er nauwelijks budget is voor sportaccommodaties
- Het zal toch niet veranderen.
- Ik heb het bij het bestuur van de vereniging gemeld. Wist niet dat ik het zelf moest/kon melden.
- Ik wist het niet.
- Niet om gevraagd en door jullie via deze enquête benaderd.

5.3 Het indienen van klachten of het doen van meldingen

Uit tabel 5.2 blijkt dat er acht respondenten zijn die wel eens een klacht hebben ingediend of een melding hebben gedaan bij de gemeente. Twee klachten/ meldingen gingen over de schoonmaak, twee over het onderhoud, een over vandalisme en vijf over iets anders (maar er is niet ingevuld wat dat was).

5.4 Afhandeling van de klachten/meldingen

Bij zes van de acht respondenten is de klacht en/of melding naar tevredenheid verholpen. Bij twee respondenten niet. Deze twee respondenten hebben niet aangegeven waarom niet en hebben hun antwoord ook verder niet toegelicht.

Aan de respondenten die geen klacht bij de gemeente indienden terwijl ze die wel hadden (32 respondenten), is gevraagd waarom ze geen klacht indienden bij de gemeente.

De twee meest genoemde redenen blijken te zijn dat men de klacht aan iemand anders doorgaf of niet wist waar dat te doen.

Tabel 5.3 Genoemde reden om geen klacht bij de gemeente in te dienen (n=32)

Genoemde reden	Aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
Ik heb het aan iemand anders doorgegeven	11	34,4%
Het kwam maar zelden voor	1	3,1%
Ik wist niet waar ik het moest indienen	10	31,3%
Anders, namelijk:	10	31,3%
- Aan het verenigingsbestuur overgelaten		
- Dit geven we binnen het verenigingsbestuur aan 1 persoon door. Diegene dient vragen en klachten in.		
- Gemeente doet toch niets		
- Heeft meestal toch geen zin omdat er nauwelijks budget is voor sportaccommodaties		
- Het zal toch niet veranderen		
- Ik wist het niet		
- Niet om gevraagd en door jullie via deze enquête benaderd		
- Niet ingevuld (3 respondenten)		
Totaal aantal respondenten	32	100%

6

FACTUREN

De vragen over de facturen en over de verhuur zijn alleen gesteld aan de bestuurders van sportverenigingen. Er zijn in het onderzoek 11 respondenten die hebben aangegeven bestuurder te zijn. Van hen hebben er maar twee de vragen over de facturen ingevuld.

6.1 Oordeel over de verschillende onderdelen van de facturen

- a. Inhoud (bv. fouten)
Een respondent is tevreden en een respondent ontevreden over de inhoud van de facturen.
- b. Snelheid van het versturen
Een respondent is tevreden over de snelheid van het versturen van de facturen. De andere respondent staat er neutraal tegenover.
- c. Duidelijkheid van de bijlage
Een respondent is tevreden over de duidelijkheid van de bijlage en de andere staat er neutraal tegenover.
- d. Betalingsmogelijkheid
Ook over de betalingsmogelijkheid is één respondent tevreden, en staat de ander respondent er neutraal tegenover.

Geen van de twee respondenten heeft van de mogelijkheid gebruik gemaakt de gegeven antwoorden toe te lichten.

BIJLAGE 1. TABELLEN

Tabel X1. Waardering voor de buitenkant van de verschillende accommodaties

	De buitenkant van deze accommodatie					Totaal
	zeer goed	goed	neutraal	slecht	zeer slecht	
Burgemeester Hoekstrapark, Scheglaan	0	1	7	1	3	12
	0,0%	8,3%	58,3%	8,3%	25,0%	100,0%
Van Tuyllpark, Van der Hagenstraat	6	54	17	1	0	78
	7,7%	69,2%	21,8%	1,3%	0,0%	100,0%
Totaal	7	59	25	4	3	98
	7,1%	60,2%	25,5%	4,1%	3,1%	100,0%

Tabel X2. Waardering voor de binnenkant van de verschillende accommodaties

	de binnenkant van deze accommodatie					Totaal
	zeer goed	goed	neutraal	slecht	zeer slecht	
Burgemeester Hoekstrapark, Scheglaan	0	2	1	5	4	12
	0,0%	16,7%	8,3%	41,7%	33,3%	100,0%
Van Tuyllpark, Van der Hagenstraat	4	58	14	2	0	78
	5,1%	74,4%	17,9%	2,6%	0,0%	100,0%
Totaal	4	65	18	7	4	98
	4,1%	66,3%	18,4%	7,1%	4,1%	100,0%

Tabel X3. Waardering voor de kleedruimtes in de verschillende accommodaties

	de kleedruimte(n) in deze accommodatie					Totaal
	zeer goed	goed	neutraal	slecht	zeer slecht	
Burgemeester Hoekstrapark, Scheglaan	0	0	0	4	8	12
	0,0%	0,0%	0,0%	33,3%	66,7%	100,0%
Van Tuyllpark, Van der Hagenstraat	8	54	13	2	0	78
	10,3%	69,2%	16,7%	2,6%	0,0%	100,0%
Totaal	8	59	16	6	8	98
	8,2%	60,2%	16,3%	6,1%	8,2%	100,0%

Tabel X4. Waardering voor de sanitaire ruimtes in de verschillende accommodaties

	de sanitaire ruimte(n) in deze accommodatie						Totaal
	zeer goed	goed	neutraal	slecht	zeer slecht	geen mening/ weet niet	
Burgemeester Hoekstrapark, Scheglaan	0	0	0	4	8	0	12
	0,0%	0,0%	0,0%	33,3%	66,7%	0,0%	100,0%
Van Tuyllpark, Van der Hagenstraat	6	48	19	2	2	1	78
	7,7%	61,5%	24,4%	2,6%	2,6%	1,3%	100,0%
Totaal	6	54	21	6	10	1	98
	6,1%	55,1%	21,4%	6,1%	10,2%	1,0%	100,0%

Tabel X5. Waardering voor de kwaliteit van de douches en toiletten in de verschillende accommodaties
 Waardering voor de hoeveelheid douches en toiletten in de verschillende accommodaties
 Mening over de temperatuur en luchtkwaliteit in de was- en kleedruimtes in de verschillende accommodaties (alleen voor accommodaties met vijf of meer respondenten)

Burgemeester Hoekstrapark, Scheglaan

Kwaliteit van de douches/ wastafels en toiletten (functioneren ze naar behoren/ zijn ze heel)

	Zeer goed	Goed	Neutraal	Slecht	Zeer slecht	Geen mening/ weet niet	totaal
Kwaliteit van de douches/ wastafels	-	8,3%	25,0%	41,7%	25,0%	-	100% (n=12)
Kwaliteit van de toiletten	-	8,3%	41,7%	33,3%	16,7%	-	100% (n=12)

Aantal douches/ wastafels en toiletten (functioneren ze naar behoren/ zijn ze heel)

	Ruim voldoende	Voldoende	Neutraal	Onvoldoende	Ruim onvoldoende	Geen mening/ weet niet	Totaal
aantal douches/ wastafels	-	25,0%	33,3%	33,3%	-	8,3%	100% (n=12)
Aantal toiletten	-	8,3%	8,3%	75,0%	8,3%	-	100% (n=12)

Temperatuur en luchtkwaliteit in de was- en kleedruimte(n):

	Te hoog	Hoog	Neutraal	Laag	Te laag	Weet niet/n.v.t.	Totaal
Temperatuur in was- en kleedruimte(n)	-	-	50,0%	16,7%	16,7%	16,7%	100% (n=12)
Luchtkwaliteit/luchtvochtigheid/ventilatie was- en kleedruimte(n)	16,7%	-	33,3%	16,7%	16,7%	16,7%	100% (n=12)

Gemiddeld rapportcijfer voor de was- en kleedaccommodatie bij het sportveld: 3,4 (n=12)

Van Tuyllpark, Van der Hagenstraat:

Kwaliteit van de douches/ wastafels en toiletten (functioneren ze naar behoren/ zijn ze heel)

	Zeer goed	Goed	Neutraal	Slecht	Zeer slecht	Geen mening/ weet niet	Totaal
Kwaliteit van de douches/ wastafels	7,8%	62,3%	16,9%	1,3%	2,6%	9,1%	100% (n=96)
Kwaliteit van de toiletten	10,4%	54,5%	27,3%	5,2%	2,6%	-	100% (n=96)

Aantal douches/ wastafels en toiletten (functioneren ze naar behoren/ zijn ze heel)

	Ruim voldoende	Voldoende	Neutraal	Onvoldoende	Ruim onvoldoende	Geen mening/ weet niet	Totaal
aantal douches/ wastafels	22,4%	50,0%	18,4%	3,9%	-	5,3%	100% (n=76)
Aantal toiletten	9,2%	51,3%	30,3%	7,9%	1,3%	-	100% (n=76)

Temperatuur en luchtkwaliteit in de was- en kleedruimte(n):

	Te hoog	Hoog	Neutraal	Laag	Te laag	Weet niet/n.v.t.	Totaal
Temperatuur in was- en kleedruimte(n)	-	8,1%	82,4%	2,7%	-	6,8%	100% (n=76)
Luchtkwaliteit/luchtvochtigheid/ventilatie was- en kleedruimte(n)	-	4,1%	77,0%	8,1%	4,1%	6,8%	100% (n=76)

Gemiddeld rapportcijfer voor de was- en kleedaccommodatie bij het sportveld: 7,4 (n=76)

BIJLAGE 2. Vragenlijst onderzoek buitensportaccommodaties

1 **A. ALGEMEEN** *Single-responsevraag* Voor welke door u beoefende sport, vult u deze enquête in?

- Atletiek
- Gymnastiek (voortgezet onderwijs)
- Handbal
- Honkbal/ Softbal
- Hockey
- Korfbal
- Voetbal
- Anders, namelijk:

2 **LET OP:** *Tussenpagina* Als u uw sport in meer sportparken beoefent, vult u dan de volgende vragen in voor het sportpark waar u het meeste aantal uren doorbrengt voor uw sport.

3 **In welke van de volgende sportparken beoefent u deze sport vooral?** *Single-responsevraag*

- Buytenpark, Buytenparklaan
- Westerpark, Heuvelweg
- Burgemeester Hoekstrapark, Scheglaan
- Van Tuyllpark, Van der Hagenstraat
- Sportpark Bentwoud, Hildamlaan
- Burgemeester Vernède, Paltelaan
- Oosterpoort, Zanzibarplein (handbalvelden)

4 **In welke rol vult u deze enquête in?** *Single-responsevraag*

- als lid van een vereniging
- als coach/ trainer van een vereniging
- als gymleraar/ lerares
- als bestuur(der) van een vereniging
- anders, namelijk:

5 **Hoe vaak maakt u voor uw sport gebruik van de sportvelden?** *Single-responsevraag*

- 1 - 2 keer per week
- 3 - 4 keer per week
- 5 keer per week of meer
- minder, namelijk:

6 **Hoe vaak maakt u voor uw sport gebruik van de was- en kleedaccommodatie bij het sportveld? (het gebouw waarin de was- en/of kleedruimten zijn)** *Single-responsevraag*

- 1-2 keer per week
- 3-4 keer per week
- 5 keer per week of meer
- minder namelijk:
- nooit [>> Vraag 20.]

7 **B. WAS- EN KLEEDACCOMMODATIE** *Tabelvraag (single response)*
Hieronder vragen wij naar uw oordeel over de onderhoudsstaat van de was- en kleedaccommodatie bij het sportveld.
Wat is uw algemene oordeel over:

	zeer goed	goed	neutraal	slecht	zeer slecht	geen mening/ weet niet	
de buitenkant van deze accommodatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
de binnenkant van deze accommodatie (hal/gang/entree)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
de kleedruimte(n) in deze accommodatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
de sanitaire ruimte(n) in deze accommodatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

8 **Ruimte voor toelichting op uw antwoorden.** *Open vraag (groot)*

9 **Sanitaire ruimten** *Tabelvraag (single response)*
Kunt u hieronder achter elk onderdeel van de sanitaire ruimten in de was- en kleedaccommodatie aangeven hoe u deze beoordeelt?

	zeer goed	goed	neutraal	slecht	zeer slecht	geen mening / weet niet	
kwaliteit van de douches/wastafels (functioneren ze naar behoren/zijn ze heel)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
kwaliteit toiletten(functioneren ze naar behoren/zijn ze heel)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

10 **Hoe beoordeelt u de hoeveelheid:** *Tabelvraag (single response)*

	ruim voldoende	voldoende	neutraal	onvoldoende	ruim onvoldoende	geen mening /weet niet	
douches/ wastafels	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
toiletten in/bij de kleedruimte(n)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

11 **Ruimte voor toelichting op uw antwoorden over de sanitaire ruimten.** *Open vraag (groot)*

12 **Binnenklimaat**
Kunt u hieronder achter elk onderdeel aangeven hoe u dit beoordeelt? *Tabelvraag (single response)*

	te hoog	hoog	neutraal	laag	te laag	weet niet/ n.v.t.	
de temperatuur in de was- en kleedruimte(n)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
de luchtkwaliteit (luchtvochtigheid/ ventilatie) in de was- en kleedruimte(n)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

13 **Ruimte voor toelichting op uw antwoorden.** *Open vraag (groot)*

14 **Kunt u met een rapportcijfer van 1 t/m 10 aangeven hoe tevreden u in het algemeen bent over de was- en kleedaccommodatie bij uw sportveld?** *Tabelvraag (single response)*

	zeer ontevreden 1	2	3	4	5	6	7	8	9	zeer tevreden 10	weet niet	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

15 **Schoonmaak** *Tabelvraag (single response)*
Kunt u hieronder aangeven in hoeverre u tevreden bent over de schoonmaak van de was- en kleedaccommodatie?

VRAAG 15 ALLEEN TONEN ALS AAN DE ONDERSTAANDE VOORWAARDEN WORDT VOLDAAN, INDIEN NIET VOLDAAN SPRING NAAR: >> **VRAAG 20**.
 vraag 4 is beantwoord met 3 (als gymleraar/ lerares)

	zeer tevreden	tevreden	neutraal	ontevreden	zeer ontevreden	n.v.t./ geen mening	
de schoonmaak van de was- en kleedruimten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
de schoonmaak van de toiletten bij de was- en kleedruimte(n)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
de schoonmaak van de algemene ruimten (hal/gang/entree)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

16 **Ruimte voor toelichting op uw antwoorden en/of suggesties ter verbetering.** *Open vraag (groot)*

17 **Kunt u met een rapportcijfer van 1 t/m 10 aangeven hoe tevreden u bent over de schoonmaak van de was- en kleedaccommodatie?** *Tabelvraag (single response)*

	zeer ontevreden 1	2	3	4	5	6	7	8	9	zeer tevreden 10	weet niet	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

18 **Heeft u behoefte aan de beschikbaarheid van lockers in de was- en kleedaccommodatie voor het opbergen van uw eigen spullen (kleding, sporttas etc.)?** *Single-responsevraag*

- ja
- nee [>> Vraag 20.]
- weet niet [>> Vraag 20.]

19 **Zou u daarvoor een bijdrage willen betalen?** *Single-responsevraag*

- ja
- nee
- weet niet

20

C. SPORTVELDEN*Single-responsevraag*

Voldoet het sportveld waar u uw sport beoefent in het algemeen aan de verwachtingen die u voor uw sport heeft?

- ja
 nee, omdat:
 weet niet

21

Ruimte voor toelichting op uw antwoord of suggesties ter verbetering.

Open vraag (groot)

22

Kunt u in een rapportcijfer van 1 t/m 10 aangeven hoe tevreden u bent over de kwaliteit van het sportveld waar u uw sport beoefent?

Tabelvraag (single response)

	zeer ontevreden 1	2	3	4	5	6	7	8	9	zeer tevreden 10	weet niet	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

23

Veiligheid en verlichting

Kunt u achter de volgende onderdelen aangeven in hoeverre u zich er veilig voelt? (Het gaat daarbij om uw gevoel van sociale veiligheid)

Tabelvraag (single response)

	zeer veilig	veilig	neutraal	onveilig	zeer onveilig	weet niet	
in de omgeving van het sportpark (toegang, parkeerplaatsen ed.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
binnen in de was- en kledacommodatie zelf	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

24

Ruimte voor toelichting op uw antwoorden en/of suggesties ter verbetering van de sociale veiligheid.

Open vraag (groot)

25 **Wat vindt u van de hoeveelheid verlichting op elk van de volgende plekken?** *Tabelvraag (single response)*

	ruim voldoende	voldoende	neutraal	on- voldoende	ruim on- voldoende	n.v.t. /geen mening	
de openbare verlichting op het sportpark	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
de verlichting op de sportvelden zelf	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
de verlichting in de kleedruimten/ kleedkamers	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

26 **Ruimte voor toelichting op uw antwoorden.** *Open vraag (groot)*

27 **Kunt u in een rapportcijfer van 1 t/m 10 aangeven hoe tevreden u bent over:** *Tabelvraag (single response)*

	zeer ontevreden 1	2	3	4	5	6	7	8	9	zeer tevreden 10	weet niet	
de veiligheid rondom het sportpark	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
de verlichting rondom het sportpark	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

28 **Toegankelijkheid**
Kunt u achter elk van de volgende onderdelen aangeven in hoeverre u hierover tevreden bent? *Tabelvraag (single response)*

	zeer tevreden	tevreden	neutraal	ontevreden	zeer ontevreden	n.v.t./ geen mening	
de bewegwijzering naar het sportpark	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
de bewegwijzering op het sportpark	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
de toegankelijkheid voor minder valide mensen (o.a. rolstoeltoegankelijkheid)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

29 Ruimte voor toelichting op uw antwoorden. Open vraag (groot)

30 Kunt u in een rapportcijfer van 1 t/m 10 aangeven hoe tevreden u bent over de toegankelijkheid van het sportpark? Tabelvraag (single response)

	zeer ontevreden 1	2	3	4	5	6	7	8	9	zeer tevreden 10	weet niet	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

31 Bereikbaarheid Single-responsevraag
Hoe gaat u meestal naar het sportpark toe?

- te voet
- per fiets/ brommer/ scooter
- met de auto als bestuurder
- ik rijd met iemand met de auto mee
- met het openbaar vervoer
- anders, namelijk:

32 Kunt u hieronder achter elk onderdeel aangeven in hoeverre u dit voldoende vindt? Tabelvraag (single response)

	ruim voldoende	voldoende	neutraal	onvoldoende	ruim onvoldoende	weet niet/ n.v.t.	
aantal parkeerplekken voor auto's bij een normale training/ wedstrijd	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
aantal parkeerplekken voor fietsen/brommers bij dit gebouw/ fietsenstalling	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

33 Ruimte voor toelichting op uw antwoorden. Open vraag (groot)

34 Kunt u in een rapportcijfer van 1 t/m 10 aangeven hoe tevreden u bent over de bereikbaarheid van het sportpark? Tabelvraag (single response)

	zeer ontevreden 1	2	3	4	5	6	7	8	9	zeer tevreden 10	weet niet	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

35 **Materialen (bv. speren, lintjes, doelen etc.). Hoe beoordeelt u:** *Tabelvraag (single response)*

VRAAG 35 ALLEEN TONEN ALS AAN DE ONDERSTAANDE VOORWAARDEN WORDT VOLDAAN, INDIEN NIET VOLDAAN SPRING NAAR: >> **VRAAG 37.**

Vraag 4 is beantwoord met 3 (als gymleraar/ lerares)

	ruim voldoende	voldoende	neutraal	onvoldoende	ruim onvoldoende	weet niet	
de kwaliteit van de door u gebruikte materialen voor de gymnastieklessen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
de hoeveelheid materialen voor de gymnastieklessen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

36 **Ruimte voor toelichting op uw antwoorden en/of suggesties.** *Open vraag (groot)*

37 **ALGEMEEN** *Tussenspagina*

38 **Voor welk aspect/ onderdeel van de was- en kleedaccommodatie/ het sportpark is volgens u op korte termijn verbetering wenselijk?** *Open vraag (klein)*

Maximaal twee antwoorden geven!

39 *Open vraag (klein)*

40 **Ruimte voor toelichting op uw antwoorden.** *Open vraag (groot)*

41 **D. KLACHTEN EN/OF MELDINGEN** *Tussenspagina*

42 **Wist u dat u calamiteiten en technische storingen over de sporthal/gymzaal en/of over het sportterrein/ was-en kleedruimten bij de gemeente kunt indienen (telefoonnummer 079-3468638, email adres: servicedesk@zoetermeer.nl)?** *Single-responsevraag*

- ja, alleen voor calamiteiten en technische storingen over de sporthal/ gymzaal
- ja, alleen voor calamiteiten en technische storingen over het sportterrein/ was- en kleedruimten
- ja, zowel voor calamiteiten over de sporthal/ gymzaal als over het sportterrein/ was- en kleedruimten
- nee, dat wist ik niet

43 **Wist u dat u een vraag/ klachten over de verhuur kunt indienen bij de gemeente (telefoonnummer: 079-3468388? of via verhuurdeskvastgoed@zoetermeer.nl)?** *Single-responsevraag*

- ja, ik heb wel eens een klacht of melding gedaan
- ja, maar ik heb/ had geen klachten [>> Vraag 49.]
- nee, ik heb mijn klachten niet bij de gemeente gemeld [>> Vraag 47.]
- nee, maar ik heb/ had ook geen klachten [>> Vraag 52.]

44 **Waarover heeft u een klacht ingediend?** *Multi-responsevraag*

Minimaal aantal vinkjes: 1

- schoonmaak
- onderhoud
- afval
- vandalisme
- anders, namelijk:

45 **Is uw klacht en/of melding naar tevredenheid verholpen?** *Single-responsevraag*

- ja
- nee, omdat:

46 **Ruimte voor toelichting op uw antwoord.** *Open vraag (groot)*

- [>> Vraag 49.]

47 **Waarom heeft u geen klacht bij de gemeente ingediend?** *Single-responsevraag*

- ik heb het zelf opgelost
- ik heb het aan iemand anders doorgegeven
- het kwam maar zelden voor
- ik wist niet waar ik het moest melden
- anders, namelijk:

48 **Ruimte voor toelichting op uw antwoord.** *Open vraag (groot)*

49 **E. FACTUREN** *Tussenpagina*

VRAAG 49 ALLEEN TONEN ALS AAN DE ONDERSTAANDE VOORWAARDEN WORDT VOLDAAN, INDIEN NIET VOLDAAN SPRING NAAR: >> **VRAAG 52.**

vraag 4 is beantwoord met 4 (als bestuur(der) van een vereniging)

50 **Hoe tevreden bent u over de facturen wat betreft:** *Tabelvraag (single response)*

	zeer tevreden	tevreden	neutraal	ontevreden	zeer ontevreden	weet niet	
inhoud (b.v. fouten)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
snelheid van het versturen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
duidelijkheid van de bijlage	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
betalingsmogelijkheid	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

51 **Ruimte voor toelichting op uw antwoorden en/of suggesties.** *Open vraag (groot)*

52 **F. ACHTERGRONDVRAGEN** *Tussenpagina*

53 **Wat is uw geslacht?** *Single-responsevraag*

- man
- vrouw
- anders/ dat wil ik niet zeggen

54 **In welke leeftijdscategorie valt u?** *Single-responsevraag*

- 13 - 17 jaar
- 18 - 24 jaar
- 25 - 34 jaar
- 35 - 44 jaar
- 45 - 54 jaar
- 56 - 64 jaar
- 65 jaar of ouder